

---

# **Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente**

## **POQA\_11**

**Revisione 1.1 del 4 maggio 2018**



# POQA

## Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente

Rev. 1.1  
04/05/18  
pag. 2/4

### MISSION

ASTREL GROUP ritiene che la propria Politica Qualità e Ambiente sia un elemento fondamentale per interfacciarsi con un mercato sempre più esigente e competitivo.

ASTREL GROUP considera la qualità del prodotto, l'eccellenza del servizio, il massimo rispetto e soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente i propri obiettivi primari e costanti da raggiungere, svolgendo ogni attività sulla base di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente nel rispetto delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015.

Il totale rispetto delle leggi, regolamenti e normative cogenti e volontarie, applicabili alle attività svolte e agli ambiti in cui opera ASTREL GROUP, regole contrattuali, la piena rispondenza dei prodotti e servizi ai requisiti del cliente, il rispetto di una corretta gestione delle risorse e dei rifiuti generati in fase di processo sono i punti cardine per definire e documentare il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente. Questo è disegnato in modo da dedicare, a tutti i livelli, continua attenzione per l'adeguamento dell'attività aziendale alle norme ISO 9001/14001 e, in generale, per ricercare tutte le opportunità che consentono un miglioramento qualitativo / ambientale continuo del prodotto e servizio, della sua garanzia di qualità e del soddisfacimento del cliente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutte le attività svolte da ASTREL GROUP, per:  
**progettazione, produzione, assistenza e commercializzazione di apparecchiature elettroniche di regolazione e controllo.**

Non ci sono esclusioni dei punti delle norme UNI EN ISO 9001:2015/UNI EN ISO 14001:2015.

ASTREL GROUP si impegna a coniugare i propri intenti con i seguenti principi:

#### **FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI**

Perno centrale di tutte le attività dell'azienda sono la soddisfazione dei Clienti e il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate quali: Utilizzatori finali dei prodotti, Installatori, Costruttori /produttori, Agenti, Distributori, Fornitori, Dipendenti e sindacati, Banche, Mass media/pubblica opinione, Organi di controllo ed enti pubblici, Vicinato / Comune di Mossa/Gaiarine).

#### **LEADERSHIP**

ASTREL GROUP rende disponibili le risorse, intese come personale, apparecchiature e strutture, necessarie al raggiungimento degli obiettivi comunicati. Il personale opera nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi operando nel rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili, sia in campo nazionale che internazionale.

#### **PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE**

ASTREL GROUP s'impegna affinché il personale che opera in suo nome sia competente, qualificato, responsabilizzato e impegnato attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'Azienda: il lavoro di gruppo viene promosso, stimolato e impostato su rapporti di fiducia e collaborazione, nel rispetto delle direttive aziendale e delle relazioni tra colleghi.

#### **CONSAPEVOLEZZA**

ASTREL GROUP si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano valorizzate e consapevoli dell'importanza del proprio operato nel rapporto con il Cliente e le parti interessate, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e nel miglioramento degli standard qualitativi/di risultato.

ASTREL GROUP vuole promuovere una forte sensibilizzazione verso le tematiche della qualità e dell'ambiente ad ogni livello della gerarchia aziendale, in un'ottica continua di prevenzione e miglioramento.



## POQA

### Politica Integrata per la Qualità e l'Ambiente

**Rev. 1.1**  
**04/05/18**  
pag. **3/4**

Per questo motivo l'azienda continuerà a investire nella formazione del personale ritenuto punto cardine per permettere il raggiungimento di standard elevati nell'attività individuale e di gruppo.

#### **GESTIONE DELLE RELAZIONI**

ASTREL GROUP garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate siano imperniate su principi di trasparenza, correttezza e collaborazione, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

#### **APPROCCIO PER PROCESSI**

ASTREL GROUP verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi

#### **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

ASTREL GROUP ricerca il miglioramento continuo delle proprie prestazioni produttive ed ambientali al fine di conseguire la massima efficienza e redditività, quale traino per lo sviluppo aziendale attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali, la formazione e informazione del personale.

#### **PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA**

Le decisioni strategiche aziendali sono fondate sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi

Al fine di far valere i suddetti principi, la Direzione di ASTREL GROUP

si impegna:

- ad elaborare, diffondere e gestire un adeguato Sistema di Gestione Qualità e Ambiente;
- a garantire il rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali, di tutti i requisiti cogenti applicabili al prodotto/servizio, le leggi, i regolamenti, le normative ambientali e delle prescrizioni contrattuali applicabili;
- a stabilire obiettivi misurabili, coerenti con la Politica, pertinenti alla conformità dei prodotti/servizi e all'aumento della soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- ad analizzare e riesaminare periodicamente gli obiettivi al fine di conoscere lo stato di efficienza ed efficacia delle azioni intraprese, pianificando quindi le azioni successive;
- ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, proteggendo la "cultura organizzativa" con formazione in affiancamento delle persone esperte alle altre risorse;
- ad assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e il miglioramento del SGQA in riferimento alla Politica e agli obiettivi attraverso un periodico riesame di tutto il SGQA di ASTREL GROUP;
- ad elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione;
- a garantire un elevato grado di soddisfazione da parte dei Clienti attraverso la riduzione del numero dei reclami cliente e del loro tempo di risoluzione, la puntualità delle consegne ai Clienti e il miglioramento della documentazione di progettazione;

|  |  |
|--|--|
| Approvazione Assicurazione Qualità<br>Approvazione Gestione Ambiente |  |
|--|--|

- a potenziare i gruppi di progettazione al fine di raggiungere un buon grado di efficienza ed efficacia nella gestione dei progetti;
- a creare un valore aggiunto a partire dall'instaurazione di rapporti di reciproco e trasparente scambio di informazioni, reclami, consigli, informazioni tecniche con i fornitori, coinvolgendoli affinché siano in sintonia con le prassi del sistema aziendale e si facciano promotori dei principi di compatibilità ambientale profusi dalla Direzione;
- a migliorare costantemente il settore approvvigionamenti, attraverso un regolare controllo della qualità dei Fornitori, la ricerca di materiali con vantaggioso rapporto qualità/prezzo e un adeguato indice di rotazione del magazzino;
- a migliorare costantemente l'efficienza e l'efficacia dei processi produttivi per tendere allo "zero difetti" e alla ottimizzazione economica dei tempi e dei lotti di produzione, attraverso riunioni giornaliere tra produzione, acquisti e assistenti commerciali per una condivisione trasversale e analisi dei metodi di gestione;
- ad aderire ai criteri per la prevenzione dell'inquinamento e uso razionale ed efficiente delle risorse naturali, incentivando l'adozione di fonti di energia rinnovabile; e contenere i consumi di risorse energetiche e di materie prime e materiali;
- a ridurre tutti i propri impatti ambientali.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale affinché:

- la Politica sia compresa, attuata, diffusa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e venga revisionata in sede di riesame del Sistema Qualità;
- chiunque operi in ASTREL GROUP sia consapevole dell'importanza della propria attività e di come essa contribuisca al raggiungimento degli obiettivi, al miglioramento degli standard qualitativi, di risultato e alla soddisfazione dei propri Clienti e parti interessate.

Mossa, 4 maggio 2018

La Direzione